

Für unser Energiedienstleistungsunternehmen **sense electra** in Berlin-Mitte suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen:

KUNDENBETREUER FÜR BESTANDSKUNDEN (W/M/D)



Die **sense electra GmbH**, gegründet in 2017, ist ein Berliner Energiedienstleistungsunternehmen mit internationalen Partnern. Wir sind auf die Beratung und Umsetzung regenerativer Energieerzeugungsanlagen spezialisiert, insbesondere von Blockheizkraftwerken. Dabei suchen wir immer nach der optimalen energetischen Lösung für unsere Kunden, die uns sehr am Herzen liegen.

IHRE AUFGABEN

- Sie betreuen aktiv unsere deutschsprachigen Bestandskunden per Telefon und führen offene, ehrliche Dialoge und keine Verkaufsgespräche.
- Sie hören Ihren Kunden zu und nehmen sich ausreichend Zeit für deren Anliegen.
- Damit Ihre Kunden weiter (Energie-)Kosten einsparen können, unterbreiten Sie Ihnen, in Zusammenarbeit mit unseren Energieexperten, maßgeschneiderte und an die Bedürfnisse Ihres Kunden angepasste Verträge.
- Ihre Kunden liegen Ihnen am Herzen – und uns auch. Deswegen sollen Sie sich ausreichend Zeit für diese nehmen, denn uns ist es nicht wichtig, dass Sie eine bestimmte Anzahl an Kunden pro Tag abtelefonieren. Wir möchten, dass Sie einen dauerhaften, warmen Kontakt aufbauen.

DAS BRINGEN SIE MIT

- Sie schätzen einen persönlichen Kundenstamm und pflegen mit Hingabe den persönlichen Kontakt zu Ihren Kunden.
- Sie verfügen über verhandlungssichere Deutschkenntnisse.
- Kundenservice und Freundlichkeit haben für Sie oberste Priorität.
- Sie beherrschen es, eine Wohlfühlatmosphäre zwischen Ihnen und den Kunden aufzubauen.
- Sie drücken sich verständlich aus und kommen auf den Punkt.
- Welche Ausbildung Sie genossen haben ist uns egal. Hauptsache Sie überzeugen uns, dass genau Sie der oder die Richtige für diesen Job sind. Alles weitere, wie das Erlernen von branchenrelevantem Wissen, bringen wir Ihnen bei.

Bitte senden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen inklusive Gehaltsvorstellungen und frühestmöglichem Eintrittstermin als PDF an: bewerbung@sense-electra.de
Sie haben Fragen? Ihre Ansprechpartnerin, Frau Hoppe freut sich auf Ihren Anruf unter: 030 6832511-10.

UNSER ANGEBOT

- Eine umfassende Einarbeitung und Möglichkeiten zur persönlichen Weiterentwicklung (fachlich und überfachlich)
- eine langfristige Anstellung in einem erfolgreichen und ökologisch ausgerichteten Energieberatungsunternehmen
- ein Arbeitsort direkt am S-Bahnhof Friedrichstraße
- die Möglichkeit, Familie und Arbeit durch unsere familienfreundliche Unternehmenspolitik zu vereinbaren
- Wertebasierte Kultur und kollegiales Umfeld (Team over Ego)
- Regelmäßige Team- und Firmenevents (je nach C.situation)
- ein Arbeitsplatz in gemütlichen Kleingruppenbüros mit kurzen Kommunikationswegen
- kostenlose Kaltgetränke von Cola bis Mate und Kaffee (natürlich Bio!)
- die Welt ein kleines bisschen besser und grüner zu machen
- Leistungsgerechte Vergütung basierend auf einer fairen Gehaltsformel

KONTAKT

sense electra GmbH
Friedrichstr. 95
10117 Berlin

bewerbung@sense-electra.de
www.sense-electra.de

