

Für unser Energiedienstleistungsunternehmen **sense electra** in Berlin-Mitte suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen:

MITARBEITER FÜR REKLAMATIONSBEARBEITUNG (W/M/D)

Die **sense electra GmbH**, gegründet in 2017, ist ein Berliner Energiedienstleistungsunternehmen mit internationalen Partnern. Wir sind auf die Beratung und Umsetzung regenerativer Energieerzeugungsanlagen spezialisiert, insbesondere von Blockheizkraftwerken. Dabei suchen wir immer nach der optimalen energetischen Lösung für unsere Kunden, die uns sehr am Herzen liegen.

IHRE AUFGABEN

- Freundlich bearbeiten Sie Rückfragen von unseren Partnerfirmen und Netzbetreibern. Dabei arbeiten Sie Hand in Hand mit unseren Kundenberatern, die mit unseren Kunden direkt in Kontakt stehen.
- Sorgsam untersuchen Sie verschiedene Reklamationsfälle und kümmern sich um eine schnelle Bearbeitung.
- Verantwortungsbewusst dokumentieren Sie alle Reklamationen und tragen die Daten in unser unternehmenseigenes Datenmanagementsystem ein.

DAS BRINGEN SIE MIT

- Eine abgeschlossene bürokaufmännische Ausbildung
- gern erste Erfahrungen bei der Bearbeitung von Reklamationen
- Ein lösungsorientiertes Arbeiten
- Gute MS-Office-Kenntnisse, insbesondere Excel
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Die Bereitschaft, sich in unsere eigenen Datenmanagementsysteme einzuarbeiten

Bitte senden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen inklusive Gehaltsvorstellungen und frühestmöglichem Eintrittstermin als PDF an: bewerbung@sense-electra.de
Sie haben Fragen? Ihre Ansprechpartnerin, Frau Hoppe freut sich auf Ihren Anruf unter: 030 6832511-10.

UNSER ANGEBOT

- Eine umfassende Einarbeitung und Möglichkeiten zur persönlichen Weiterentwicklung (fachlich und überfachlich)
- eine langfristige Anstellung in einem erfolgreichen und ökologisch ausgerichteten Energieberatungsunternehmen
- ein Arbeitsort direkt am S-Bahnhof Friedrichstraße
- die Möglichkeit, Familie und Arbeit durch unsere familienfreundliche Unternehmenspolitik zu vereinbaren
- Wertebasierte Kultur und kollegiales Umfeld (Team over Ego)
- Regelmäßige Team- und Firmenevents (je nach C.situation)
- ein Arbeitsplatz in gemütlichen Kleingruppenbüros mit kurzen Kommunikationswegen
- kostenlose Kaltgetränke von Cola bis Mate und Kaffee (natürlich Bio!)
- die Welt ein kleines bisschen besser und grüner zu machen
- Leistungsgerechte Vergütung basierend auf einer fairen Gehaltsformel

KONTAKT

sense electra GmbH
Friedrichstr. 95
10117 Berlin

bewerbung@sense-electra.de
www.sense-electra.de

