



BESTANDSKUNDEN-BETREUUNG (ENERGIEWIRTSCHAFT) (m/d/w)

Du suchst nach einem Job, in dem deine Arbeit geschätzt wird und die Bezahlung stimmt? Dann bist du bei uns richtig.

Begeistern. Beraten. Beziehungen pflegen.

Du bist kommunikativ, engagiert und möchtest mit deiner Arbeit aktiv zur Energiewende beitragen? Bei uns hast du die Chance, genau das zu tun. Hier steht der Mensch im Mittelpunkt: Kein typischer Verkauf mit Kaltakquise, sondern der Aufbau und die Pflege langfristiger Kundenbeziehungen.

Was dich ausmacht:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, z. B. als Industriekaufmann/-frau, Bürokaufmann/-frau oder vergleichbare Qualifikation
- Erfahrung im Kundenservice, idealerweise in der Energiebranche oder im Vertrieb
- Wünschenswerterweise Kenntnisse über energiewirtschaftliche Produkte, Prozesse und Marktmechanismen
- Sicherer Umgang mit MS Office und CRM-Systemen
- Ausgeprägte Kommunikations- und Serviceorientierung
- Selbstständige, strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Teamfähigkeit und hohe Eigenmotivation

Über sense electra

Wir sind die sense electra GmbH, ein Berliner Unternehmen mit Sitz an der Friedrichstraße. Von hier aus planen und betreuen wir Projekte rund um erneuerbare Energien und moderne Versorgungslösungen. Bei uns arbeiten 50 Kolleg:innen in einem offenen, wertschätzenden Umfeld mit flachen Hierarchien und echter Teamkultur. Wir leben Vielfalt, unterstützen uns gegenseitig und feiern gemeinsame Erfolge.

Was dich bei uns erwartet:

- Betreuung und Beratung von Bestandskunden im Bereich Strom, Gas und ggf. E-Mobilität
- Identifikation von Kundenbedürfnissen und Entwicklung maßgeschneiderter Lösungen
- Bearbeitung von Vertragsverlängerungen, Tarifwechseln und Reklamationen
- Proaktive Kontaktaufnahme zur Kundenbindung (z. B. telefonisch oder per E-Mail)
- Unterstützung beim Cross-Selling und Upselling im Rahmen bestehender Verträge
- Pflege und Dokumentation von Kundendaten im CRM-System
- Mitarbeit bei Maßnahmen zur Verbesserung der Servicequalität

Deine Vorteile im Überblick:

- Faire Vergütung mit zusätzlichem leistungsbezogenen Bonus auf Team- und Individualbasis
- Zukunftssicherer Job in der Energiewirtschaft
- Getränke-Flatrate
- Zentrale Lage mit Top-Anbindung
- Einarbeitung und regelmäßige Feedbackgespräche
- Wertschätzendes Miteinander statt Ellenbogenmentalität
- Firmenevents wie Sommerfest oder Berliner Firmenlauf

**BEWIRB
DICH
JETZT!**

Bereit für den nächsten Karriereschritt?

Sende deine Unterlagen inklusive Anschreiben, Lebenslauf, möglichem Starttermin und Gehaltsvorstellung per E-Mail an Herrn Medl: bewerbung@sense-electra.de