



Inside Sales / Callcenter-Agent (m/d/w)

Du sprichst gern mit Menschen, holst Informationen ein, klärst Rückfragen und begleitest Kund:innen sowie Partnerunternehmen souverän am Telefon? Dann bist du bei uns genau richtig.

Telefonieren. Koordinieren. Beziehungen aufbauen

Die in dieser Position dreht sich alles um telefonische Kommunikation. Du bist die erste Anlaufstelle für Partnerunternehmen, Kund:innen und interne Ansprechpersonen. Du sorgst dafür, dass Informationen fließen, Rückfragen geklärt werden und unser Vertrieb optimal unterstützt wird. Wenn du gern sprichst, aktiv zuhörst und dich am Telefon wohlfühlst, passt diese Aufgabe zu dir.

Was dich bei uns erwartet:

- Partner- und Kundenkommunikation: Du führst täglich Gespräche mit Partnerunternehmen und Kund:innen, klärst Rückfragen, holst Informationen ein und hältst alle Beteiligten auf dem Laufenden. Dabei erkennst du Bedarfe, leitest Anliegen weiter und sorgst für eine freundliche, professionelle Gesprächsatmosphäre.
- Vertriebsunterstützung: Du behältst Fristen im Blick, stößt Follow-ups an und unterstützt unser Vertriebsteam durch aktive telefonische Abstimmung und Koordination.
- Angebots- und Projektvorbereitung: Du holst telefonisch fehlende Daten ein, bereitest Unterlagen vor und stellst deren Vollständigkeit sicher.
- Auftragsabwicklung: Du dokumentierst Gesprächsergebnisse sorgfältig, stimmst dich mit internen Teams ab und sorgst für reibungslose Abläufe.

Über sense electra

Wir sind die sense electra GmbH, ein Berliner Unternehmen mit Sitz an der Friedrichstraße.

Von hier aus planen und betreuen wir Projekte rund um erneuerbare Energien und moderne Versorgungslösungen. Bei uns arbeiten 50 Kolleg:innen in einem offenen, wertschätzenden Umfeld mit flachen Hierarchien und echter Teamkultur. Wir leben Vielfalt, unterstützen uns gegenseitig und feiern gemeinsame Erfolge.

Was dich ausmacht:

- Freude an telefonischer Kommunikation und daran, einen großen Teil des Arbeitstages am Telefon zu verbringen.
- Freundliches, klares und professionelles Auftreten, auch bei komplexeren Themen.
- Strukturierte und zuverlässige Arbeitsweise sowie ein guter Überblick auch bei mehreren parallelen Gesprächen.
- Organisationstalent und sorgfältige Dokumentation, insbesondere beim Erfassen und Weitergeben von Informationen.
- Ausgeprägte Serviceorientierung, Eigeninitiative und die Bereitschaft, aktiv anzupacken.
- Offenheit und Lernbereitschaft, um dich in den Energiemarkt einzuarbeiten.
- Auch als Quereinsteiger:in bist du herzlich willkommen.

Deine Vorteile im Überblick:

- Faire Vergütung mit zusätzlichem leistungsbezogenen Bonus auf Team- und Individualbasis
- Zukunftssicherer Job in der Energiewirtschaft
- Getränke-Flatrate
- Zentrale Lage mit Top-Anbindung
- Einarbeitung und regelmäßige Feedbackgespräche
- Wertschätzendes Miteinander statt Ellenbogenmentalität
- Firmenevents wie Sommerfest oder Berliner Firmenlauf

**BEWIRB
DICH
JETZT!**

Bereit für den nächsten Karriereschritt?

Sende deine Unterlagen inklusive Anschreiben, Lebenslauf, möglichem Starttermin und Gehaltsvorstellung per E-Mail an Herrn Medl: bewerbung@sense-electra.de